

- 1. Aspetti generali**
- 1.1 Il contratto deve essere considerato concluso tra le parti in seguito alla ricezione dell'accettazione d'ordine scritta di Von Roll Italia S.p.a. (di seguito la "Società") sottoscritta dal cliente. I preventivi che non prevedono un periodo per accettazione non sono vincolanti.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Consegna sono vincolanti tra le parti ogni volta che sono dichiarate applicabili nel preventivo ovvero nell'accettazione d'ordine. Qualunque condizione stipulata dal cliente che sia in contraddizione con le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Consegna sarà valida e vincolante soltanto se espressamente accettata per iscritto dalla Società.
- 1.3 Tutti gli accordi e le dichiarazioni legalmente rilevanti delle parti in relazione al contratto devono essere effettuate per iscritto per poter essere valide e vincolanti.
- 2. Oggetto della fornitura e dei servizi**
La fornitura e i servizi della Società sono esaustivamente descritti e specificati nell'accettazione d'ordine e nelle appendici allegate.
- 3. Documenti tecnici**
Salvo sia concordato diversamente, le brochure e i cataloghi non sono vincolanti tra le parti. I dati esposti nei documenti tecnici sono vincolanti soltanto nel caso in cui le parti abbiano espressamente concordato in tal senso.
- 4. Prezzi**
Salvo sia concordato diversamente, tutti i prezzi devono essere considerati al netto, franco fabbrica (ai sensi degli INCOTERMS® 2010), senza alcuna deduzione. Tutti i costi addizionali, tra cui a titolo meramente esemplificativo, costi di trasporto, premi assicurativi, tasse di esportazione, doganali, di importazione ed altre tasse sono a carico del cliente.
- 5. Condizioni di pagamento**
- 5.1 I pagamenti sono effettuati dal cliente presso il domicilio della Società secondo i termini di pagamento concordati, senza alcuna deduzione per sconti sul contante, spese, tasse, imposte, dazi, emolumenti, e simili.
- 5.2 In caso di ritardo nel pagamento il cliente è obbligato a versare, senza previo avviso, gli interessi decorrenti dalla data concordata di pagamento ad un tasso pari al saggio d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea, maggiorato di sette punti percentuali ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 231 del 2002. Resta salva la possibilità della Società di procedere per i danni ulteriori.
- 6. Riserva di proprietà**
La Società resta proprietaria della fornitura fino a quando non avrà ricevuto il pagamento complessivo in conformità a quanto previsto nel contratto. Il cliente autorizza sin d'ora la Società a registrare i propri diritti di proprietà laddove necessario per tutelare la proprietà stessa.
- 7. Tempo della consegna**
- 7.1 La consegna ha inizio non appena il contratto è concluso tra le parti, tutte le formalità ufficiali come, a titolo meramente esemplificativo, quelle relative a importazione, esportazione, dogana e pagamenti di autorizzazioni sono state completate, i pagamenti dovuti in relazione all'ordine sono stati effettuati, tutte le garanzie concordate sono state rilasciate e le principali questioni tecniche sono state stabilite.
- 7.2 La Società si impegna a fare quanto in suo potere per eseguire la consegna nei termini promessi, ma non può dare garanzia in tal senso. Il termine di consegna non può essere considerato essenziale nel contratto, salvo sia stato espressamente concordato per iscritto in tal senso.
- 7.3 La Società si riserva il diritto di effettuare consegne e spedizione parziali dei sopra o sotto il limite di peso e/o della quantità fino ad un massimo di +/- 10%.
- 7.4 Il cliente ha il diritto di richiedere la liquidazione dei danni derivati dal ritardo nella consegna, qualora vi sia un giorno di consegna predeterminato, nel caso in cui venga provato che il ritardo è stato causato da colpa della Società e che il cliente ha sofferto una perdita in conseguenza di tale ritardo. I danni per il ritardo nella consegna non possono eccedere lo zero virgola cinque per cento (0.5%) per ogni piena settimana di ritardo e non possono in ogni caso eccedere il 5% del prezzo stabilito in contratto per la parte della fornitura consegnata in ritardo. Il cliente non potrà in ogni caso richiedere il pagamento di danni per le prime due settimane di ritardo.
- 8. Packing**
Salvo sia diversamente previsto nell'accettazione d'ordine, l'imballaggio viene addebitato dalla Società separatamente e non viene restituito.
- 9. Garanzie, responsabilità per difetti**
- 9.1 Salvo sia diversamente previsto nell'accettazione d'ordine e/o nel prospetto dati del prodotto, il periodo di garanzia è di 12 mesi. Tale periodo ha inizio quando la fornitura lascia la fabbrica. Per la sostituzione o la riparazione, il periodo di garanzia comincia a decorrere nuovamente dopo la sostituzione o la riparazione.
- 9.2 I reclami per tutti i vizi apparenti devono essere notificati entro 10 giorni dalla data di ricezione della fornitura da parte del cliente.
- 9.3 Su richiesta scritta del cliente, la società si impegna a sua scelta a riparare o sostituire il prima possibile qualsiasi parte della fornitura che, prima della data di scadenza del periodo di garanzia, viene provato essere difettosa per difetto del materiale, imperfezione del disegno, ovvero lavorazione mediocre. La responsabilità della società è limitata alla riparazione o alla restituzione restando escluso ogni ulteriore responsabilità per danni diretti o indiretti.
- 9.4 LA SOCIETÀ GARANTISCE CHE LA FORNITURA E I SERVIZI SARANNO CONFORMI ALLE SPECIFICHE DELLA SOCIETÀ STESSA, NEI LIMITI IN CUI LA SOCIETÀ È DEBITAMENTE E TEMPESTIVAMENTE INFORMATA DI TALI SPECIFICHE E NON PRESTA ALCUNA ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA. LE GARANZIE ESPRESSE SONO SOLTANTO QUELLE CHE SONO STATE SPECIFICATE PER ISCRITTO COME TALI NELL'ACCETTAZIONE D'ORDINE O NELLE SPECIFICHE. NEI LIMITI DI QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE, LA SOCIETÀ NON POTRÀ ESSERE RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI E IL CLIENTE NON AVRÀ ALTRI RIMEDI ECCETTO QUANTO STABILITO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.
- 10. Eventi di forza maggiore**
Nessun inadempimento di ciascuna delle parti nella *performance* delle proprie obbligazioni può essere considerata come un inadempimento del contratto o dar luogo a qualsiasi responsabilità per danni se deriva da una causa che esula dal controllo della parte stessa, incluse a titolo meramente esemplificativo le cause di forza maggiore, leggi, regolamenti, ordini o altre azioni del governo, incendi, tempeste, inondazioni, incidenti, scioperi o altri problemi di lavoro, di carestia, o impossibilità di ottenere materie prime, rifornimento, energia o trasporto.
- 11. Giurisdizione e legge applicabile**
- 11.1 Tutte le controversie relative al contratto sono deferite alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di **Milano** (Italia). La Società, comunque, avrà diritto di convenire in giudizio il cliente anche nella sede dell'ultimo domicilio ad essa conosciuto.
- 11.2 Il contratto è governato dalla legge Italiana, ed è espressamente esclusa la Convenzione di Vienna sui contratti internazionali per la vendita di beni del 11 Aprile 1980.
- 12. Protezione dei dati personali**
Ai sensi e agli scopi di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 "codice dei dati personali", il cliente riconosce di aver ricevuto dalla Società l'informativa contenente l'uso dei dati personali che il cliente ha dato in occasione delle precedenti transazioni alla Società e da con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di vendita e di consegna e durante l'esecuzione del contratto, di essere specificamente a conoscenza dei diritti che gli sono riconosciuti ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e di dare consenso al trattamento di tali dati.

Luogo e data

Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il cliente espressamente accetta i termini e le condizioni contrattuali recepite nei seguenti articoli:

- art. 4 – Prezzi
- art. 5 – Condizioni di Pagamento
- art. 6 – Riserva di proprietà
- art. 7 – tempo della consegna
- art. 8 – packaging
- art. 9 – garanzie e responsabilità per difetti
- art. 11 – giurisdizione e legge applicabile

Luogo e data

Cliente